

# 文旅公司流程管理

生成日期：2025-10-20

流程体系设计的三步法：第一步 流程体系策划：①从现金流管理的视角梳理项目开发大顺序，形成能够指导项目开发的流程总图；②在总图基础上深入探讨各个模块的运作逻辑，形成各模块的流程框架图；③然后形成各个业务模块和管理模块的流程清单；第二步 单体流程设计与优化，基于价值导向原则进行分析找出流程的关键点；通过流程表达明晰在流程中关键点的位置；依据关键流程及识别的流程关键点详细表述流程中关键点活动的具体操作方法，实现流程的专业化及精细化管理。第三步 表单模板设计 借鉴\*\*企业成熟的经验 注重将行业经验同客户的业务经验通过沟通，提供针对性表单模板量身定制每个流程和指引文件的配套表单或模板，保证可操作性采用战略地图去描述战略，采用平衡计分卡去分解战略和行动计划就非常重要。文旅公司流程管理

2、没有建立计划运营体系。房地产公司都认识到计划运营的重要性，但是很多房企的计划运营职能由人力部门兼任实施执行，专业度达不到公司要求。3、管理及专业人才配备不足，一人承担多重角色。该公司由于在初创期，人员配备不完善。同一个项目管理团队，在同一个城市，管理多个项目。项目管理缺乏时间规划，项目管理人员往往承担救火队员的角色。问题不能有效做到事先预防，出现紧急问题后救火，事后不能总结经验。4、各专业没有建立规范的流程文件，没有专业的表单模板。所有报批文件，都是临时做的表格。建立专业的流程模板是保障基本规范运营的基础。5、缺乏基本的人力资源管理制度。表现为没有做绩效考核，没有相关激励制度，定薪随意，没有建立薪酬宽带标准。但是访谈中董事长愿意拿出利润的10%作员工激励。佛山伟瀚房地产管理咨询公司优化授权体系，构建包括业务管理权责和职能管理的权责手册。

BPI行为绩效考核），反映员工作为职业人其行为与岗位要求、公司文化要求符合状况的价值观指标BPI考核各层级员工职业行为要求不一样：高层更要求能力，如战略思维能力、判断与决策能力、有效授权能力、影响能力……，中层要求态度，如高绩效团队建设能力、计划管理与推进能力、组织协调能力、解决问题能力、责任心、纪律性……，基层员工偏重业绩，如责任心、执行能力、专业学习能力、协作性……BPI考核每年考核一次，上级考核下级，作为绩效考核的补充。我们不赞成对BPI进行360度评价，耗时耗力，然后评价出来的只是“老好人”则不是真正的公司价值观倡导的员工。，所有宏伟的目标只能是空中楼阁。一个成熟的企业不仅要靠事业留人，还要靠金钱来留人。

泛地产企业流程管理解决什么问题：由于泛地产行业高风险、大资金运作的特点，使公司领导倾向于集权管理，由此带来各类审批手续的繁杂和冗长，而国内泛地产企业普遍不重视流程的建设和规范，流程体系粗犷、不规范，使得集权管理既不能有效控制风险，同时还降低效率；建立高效的流程体系是泛地产企业基础的管理工作。当前，泛地产行业的流程管理还主要处于流程建立和优化阶段。其中，大多数中小型企业处于建设阶段，大型企业处于优化和精细化阶段。未来泛地产企业的竞争能力主要体现在企业运作的流程化和精细化水平，因此，建立与企业自身资源、能力相适应的流程管理体系是泛地产企业管理提升的当务之急。构建与公司效益挂钩的奖金激励机制和专项激励机制，适当构建事业合伙人、项目跟投等中长期激励机制。

二、管理问题诊断伟瀚咨询项目组经过系统的管理调研和诊断，发现转型中的ZY集团正面临如下问题:1、业绩波动较大，在7亿元上下徘徊，集团土地储备不足，项目获取机会导向型明显，产品定位和设计能力强，单项目的利润率高，但地产开发综合竞争力不突出。此外融资渠道银行融资，较为单一，抗风险能力不高。缺乏

完整的战略规划体系，有战略计划无战略评估, 房地产各业务单元发展战略有待明晰, 长期战略目标不明确，导致相应资源能力跟不上企业发展需要。年度经营计划要分解落实到年中总结、季度计划、月度计划和周计划中，并与绩效管理结合起来。文旅公司流程管理

伟瀚咨询提供包括战略研讨会、战略性绩效管理研讨班、年度经营计划制订教练顾问等实战型战略执行工作坊。文旅公司流程管理

2、流程制度流程制度分流程体系策划、流程制度编写和管理标准设计三个阶段：流程体系策划编制项目流程总图，形成全流程清单；流程编写是开发价值链各环节流程和指引的编写并跟公司管理层讨论；管理标准设计就是量身定制每个流程配套的表格、模板，使整个流程成果可落地。首先流程开始阶段要组织召开《流程启动会》，让所有员工对地产开发整个流程有个系统认识，其次要收集所有部门在用的制度和表单，哪些用的很好要保留，哪些不好用要修改，还有制度流程做好后，要组织培训，培训由各部门负责人来讲，只有自己讲出来的，他才会去执行，他才会要求部门员工执行，还要组织考试。流程制度阶段让公司中层积极参与进来。人的固有思维很难改变，表单设计严丝合缝，流程制度做的完美无缺，只要不是他习惯的都不好用，所以流程阶段咨询顾问千万不能埋头苦干，闭门造车，要把部门\*\*骨干拉过了一起做。文旅公司流程管理

广州市伟瀚世远企业管理顾问有限公司是一家有着雄厚实力背景、信誉可靠、励精图治、展望未来、有梦想有目标，有组织有体系的公司，坚持于带领员工在未来的道路上大放光明，携手共画蓝图，在广东省等地区的商务服务行业中积累了大批忠诚的客户粉丝源，也收获了良好的用户口碑，为公司的发展奠定的良好的行业基础，也希望未来公司能成为行业的翘楚，努力为行业领域的发展奉献出自己的一份力量，我们相信精益求精的工作态度和不断的完善创新理念以及自强不息，斗志昂扬的企业精神将引领伟瀚世远企业管理供应和您一起携手步入辉煌，共创佳绩，一直以来，公司贯彻执行科学管理、创新发展、诚实守信的方针，员工精诚努力，协同奋取，以品质、服务来赢得市场，我们一直在路上！